

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWTOTAAL HEDEL VOF

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de gebruiker: Bouwtotaal Hedel VOF;
- b. de contractspartij: de koper/opdrachtgever, aanbestede of een ieder die met de gebruiker een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de gebruiker een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht;
- b1. zakelijke afnemer: de contractspartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- b2. consument: de contractspartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- c. afleveren: feitelijke aanbieding aan de contractspartij van de overeengekomen goederen en/of half gereede producten;
- d. opleveren: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en/of het werk;

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en de contractspartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### ARTIKEL 3 - DE OFFERTE

1. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte; zij zijn gebaseerd op de door de contractspartij verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de gebruiker gedane opmetingen. De contractspartij is verplicht de gebruiker te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Bij alle vloeren, bestaande uit banen of stroken, worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk.
3. Tenzij anders uit de offerte blijkt, is niet in de offerte begrepen: electriciëns-, metsel-, stukadoors- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak- en schoonmaken van ondervloeren, het reinigen met water en zeep en in de was zetten van vloeren.
4. De gebruiker behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de gebruiker onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de gebruiker ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

### ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De aanbesteding
  - a. De gebruiker is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbesteding te vragen tot een maximum van 50% van de koopsom.
  - b. In het geval van een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag te allen tijde een aanbesteding gevraagd worden.
2. Prijswijziging
  - a. Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
  - b. Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de contractspartij. In dat geval heeft de contractspartij de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 10, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van drie maanden zullen op verzoek van de contractspartij worden doorberekend.
  - c. Het bepaalde onder lid 2 sub b van dit artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiedingen, e.d.
3. Eigendomsvoorbehoud  
De gebruiker blijft eigenaar van de door hem aan de contractspartij verkochte goederen zolang de contractspartij het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De contractspartij is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te

belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

#### 4. Zekerheidstelling bij zakelijke afnemers

Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is de gebruiker gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de contractspartij te vorderen.

#### 5. Schadevergoeding

De gebruiker is bij de uitvoering van een overeenkomst nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen, gevolgschade, schade van derden, winstderving, e.d.

### **ARTIKEL 5 - DE LEVERTIJD**

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen.

2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de gebruiker een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien de gebruiker alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.

3. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de contractspartij het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

4.a. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is de gebruiker bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

b. Bij een overeenkomst met consumenten is de gebruiker ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.

### **ARTIKEL 6 - DE OP/AFLEVERING**

1. Tenzij anders is overeengekomen wijst de gebruiker de contractspartij er tijdig voor de op/aflevering op, dat de contractspartij op straffe van vergoeding van directe schade en kosten verplicht is ervoor te zorgen dat:

- de plaats waar de op/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
- de plaats waar de op/aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
- ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

2.a. De gebruiker stelt de consument er van op de hoogte dat deze hem kennis moet geven van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico de bijzondere hulpmiddelen komen.

b. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.

c. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem kan niet worden toegerekend.

3. De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

### **ARTIKEL 7 - DE OPSLAG VAN GOEDEREN**

1. Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel, omdat de contractspartij de goederen niet wil aanvaarden, zal de gebruiker binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De gebruiker is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan de contractspartij in rekening te brengen.

2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de gebruiker:

a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en eventueel verdere schade en kosten in rekening brengen;

b. dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de contractspartij in opslag houden;

c. indien de te leveren goederen daarna nog niet door de contractspartij zijn afgenomen, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, als bedoeld in artikel 10.

Indien de gebruiker de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.

In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de gebruiker de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.

3.a. Indien de goederen door de contractspartij zijn betaald, zal de gebruiker de goederen maximaal drie maanden in opslag houden onder berekening aan de contractspartij van de opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.

b. Gaat de contractspartij na verloop van deze termijn nog niet over tot afname van de goederen, dan is de gebruiker gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de contractspartij af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 30% van hetgeen de contractspartij bij nakoming van de overeenkomst aan de gebruiker verschuldigd was geweest, tenzij de gebruiker kan bewijzen dat zijn schade groter is of de contractspartij aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Alvorens de gebruiker hiertoe over mag gaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk aan de contractspartij mede te delen.

4. Het risico van brand en beschadiging wordt door de gebruiker voor zijn rekening door assurantie gedekt.

5. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen, met een minimum van € 50,-, tenzij de gebruiker kan bewijzen dat zijn kosten hoger zijn of de contractspartij aannemelijk kan maken dat deze lager zijn.

## **ARTIKEL 8 - HET VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING**

1. In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de gebruiker, die het risico van beschadiging en verlies draagt.

Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de gebruiker gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

2. Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de contractspartij op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Bovendien dient door de contractspartij binnen 2 werkdagen na aflevering, bij de gebruiker melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de contractspartij geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen.

Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de contractspartij op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

## **ARTIKEL 9 - DE BETALING**

1. Koop en verkoop

a. Elke koopovereenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: betaling netto contant bij aflevering, tenzij anders overeengekomen.

b. De gebruiker die een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de contractspartij een deelfactuur.

c. In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 14 dagen na ontvangst van de factuur of 21 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De contractspartij is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

Wanneer de factuur na 14 resp. 21 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de contractspartij verplicht aan de gebruiker vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.

d. Onverminderd het bepaalde in lid 1 c stuurt de gebruiker aan de consument na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij deze op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen te betalen.

e. De gebruiker is na verloop van de in lid 1c bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

Indien de gebruiker derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15 % van de openstaande hoofdsom en met een minimum van á € 50,- voor rekening van de contractspartij, mits in redelijkheid gemaakt.

2. Aanneming van werk

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt bij een overeenkomst die uitsluitend aanneming van werk betreft als betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 30% van de overeengekomen som,
- na de aanvoer van de materialen 30%,
- onmiddellijk na de oplevering 30% en
- één maand na de oplevering de resterende 10%.

De contractspartij ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur. In geval van nalatigheid bij de betaling geldt het in lid 1 bepaalde dienovereenkomstig.

3. Opschorten betalingsverplichting

De contractspartij is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de contractspartij niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

## **ARTIKEL 10 - DE ANNULERING**

1. Bij annulering van de overeenkomst door de contractspartij is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de contractspartij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de contractspartij geschiedt, terwijl de contractspartij er al van in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden.

2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de gebruiker kan bewijzen dat zijn schade groter is of de contractspartij aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

## **ARTIKEL 11 - EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDER WERK**

Kosten die ontstaan doordat de contractspartij in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de contractspartij extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minder werk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de contractspartij worden verlangd.

Niet te bevoeren vlakken, bijvoorbeeld kolommen en insprongen, worden niet in mindering gebracht. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de contractspartij zullen de restanten bij hem door de gebruiker worden achtergelaten.

## **ARTIKEL 12 - DE ONUITVOERBAARHEID VAN HET WERK EN OVERMACHT**

1. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die de gebruiker bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht - behoudens in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de contractspartij gehouden aan de gebruiker de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

4. Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **ARTIKEL 13 - DE GARANTIE**

1. De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de contractspartij op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de contractspartij recht op reparatie respectievelijk vervanging.

2. Daarnaast heeft de contractspartij garantie, voorzover het betreft gebreken waarvan de gebruiker niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:

- tot één jaar na factuurdatum:

de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de gebruiker;

- na één jaar en tot twee jaar na factuurdatum:

de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van de gebruiker;

- na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum:

de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de gebruiker.

Het recht op vervanging komt de contractspartij niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

3. Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de contractspartij om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.

4. De datum van indiening van de klacht door de contractspartij is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.

5. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de gebruiker, geldt deze garantie ook voor de contractspartij.

6. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk.

7. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voorzover de klacht verband houdt met die onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg.

8. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusance, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

#### **ARTIKEL 14 - KLACHTEN**

1. Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk kunnen door de contractspartij bij de gebruiker slechts geldend worden gemaakt door indiening binnen veertien dagen na aflevering van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

2. Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel laat het bepaalde omtrent de kortere termijn van artikel 8 onverlet.

3. Wanneer een afnemer tegen het advies van de gebruiker in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

4. Evenmin kunnen klachten geldend worden gemaakt:

a. indien deze te wijten zijn aan het onvoldoende vlak zijn van de ondervloer en de gebruiker deze niet heeft aangebracht respectievelijk heeft doen aanbrengen. De gebruiker is verplicht het onvoldoende vlak zijn aan de contractspartij te melden, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang wordt gemaakt.

b. indien de ondervloeren niet blijvend droog zijn. De gebruiker is niet aansprakelijk voor uit deze hoofde ontstane schade, mits hij vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren;

c. indien de vloerbedekking met water en/of zeep is gereinigd, voordat de kit volledig opgedroogd is.

#### **ARTIKEL 15 - VOORRIJKOSTEN**

De gebruiker is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

#### **ARTIKEL 16 - DE GESCHILLENREGELING**

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan het Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit tussen partijen bestaande overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch, voorzover de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten, tenzij wij er de voorkeur aan geven het geschil aan het oordeel van een andere bevoegde al dan niet Nederlandse rechter te onderwerpen.

#### **ARTIKEL 17 - NEDERLANDS RECHT**

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.